Tabla de Contenido

1 OBJETIVO 3
2 ALCANCE 3
3 COMPONENTES DE LOS APLICATIVOS WEB 3
3.1 Diagrama General de los aplicativos web. 3
3.1.1 Operación B2C 3
3.1.2 Operación B2B 4
3.2 Descripción De Servicios B2B 4
3.3 Modelo de Seguridad 5
3.4 Formato de Comunicación XML 6
3.5 Elementos requeridos por el cliente para operar 6
4 TELECOMUNICACIONES 7
4.1 Medios de Comunicación 7
4.2 Red LAN 7
5 ELEMENTOS DE SEGURIDAD 8
5.1 Seguridad Perimetral 8
6 ESTACIONES DE LOS APLICATIVOS WEB 8
7 SOPORTE TÉCNICO 9
8 POLÍTICAS DE SEGURIDAD 9
8.1 Políticas de Seguridad en la Estación de los aplicativos web 9
8.2 Políticas de Seguridad para la comunicación B2B 10
9 PREGUNTAS FRECUENTES CONFIGURACIÓN ESTACIONES DE TRABAJO APLICACIONES WEB 10
9.1 ¿Cuáles son los elementos requeridos por el cliente para operar en una aplicación WEB de Deceval S.A.? 10
9.2 ¿Qué versión de Internet Explorer se debe usar? 11
9.3 ¿Cómo desactivar el Bloqueo de elementos emergentes? 11
9.4 ¿Cómo validar que el Certificado público de Deceval S.A. se encuentre relacionado en Entidades de certificación raíz de confianza? 12
9.5 ¿Qué configuración debe tener el Java Runtime Enviroment? 17
9.6 ¿Cómo se debe proceder con la instalación controlador del Token? 20

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

9.7 ¿Qué validaciones se deben seguir, si al ingresar el sistema nos indica que hubo problemas en la autenticación? 21

9.8 ¿Cómo activar la consola de Java para validar el Log? 23

9.9 Preguntas frecuentes a nivel funcional de la aplicación Pagarés desmaterializados. 25

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

1 OBJETIVO

Describir los requerimientos técnicos para la correcta operación de los sistemas web ofrecidos por Deceval a sus clientes, a través de Internet.

2 ALCANCE

El manual inicia con la descripción de los componentes de los aplicativos web y sus correspondientes elementos requeridos para operar y finaliza con el detalle de las políticas de Seguridad en la Estación de los aplicativos web. El manual está dirigido a los clientes de los sistemas web de Deceval.

3 COMPONENTES DE LOS APLICATIVOS WEB

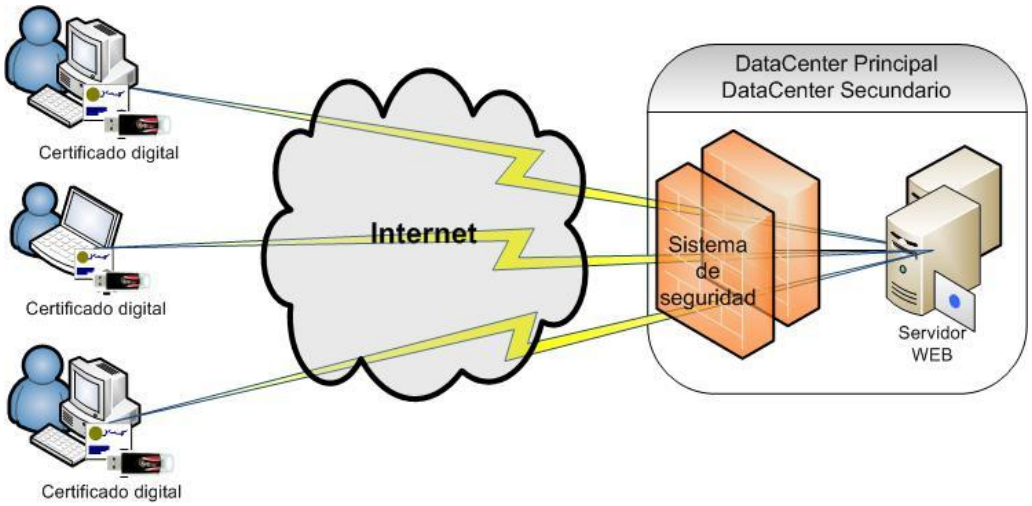
3.1 Diagrama General de los aplicativos web.

Deceval S.A. ofrece a sus clientes un sistema con alta disponibilidad, para esto cuenta con redundancia en canales de Internet, plataformas de servidores y seguridad junto con un sitio de contingencia en caso que falle la plataforma principal.

El sistema ofrece confidencialidad e integridad de la información por medio de encripción punta a punta, es decir desde la estación cliente hasta el servidor, a través una conexión SSL.

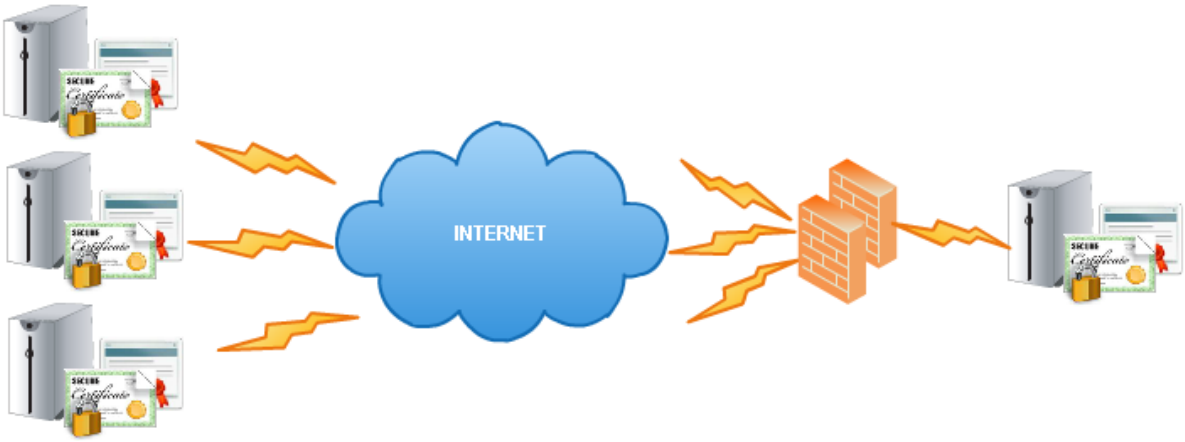
3.1.1 Operación B2C

La autenticación para los usuarios es por medio de certificados digitales almacenados en tokens.



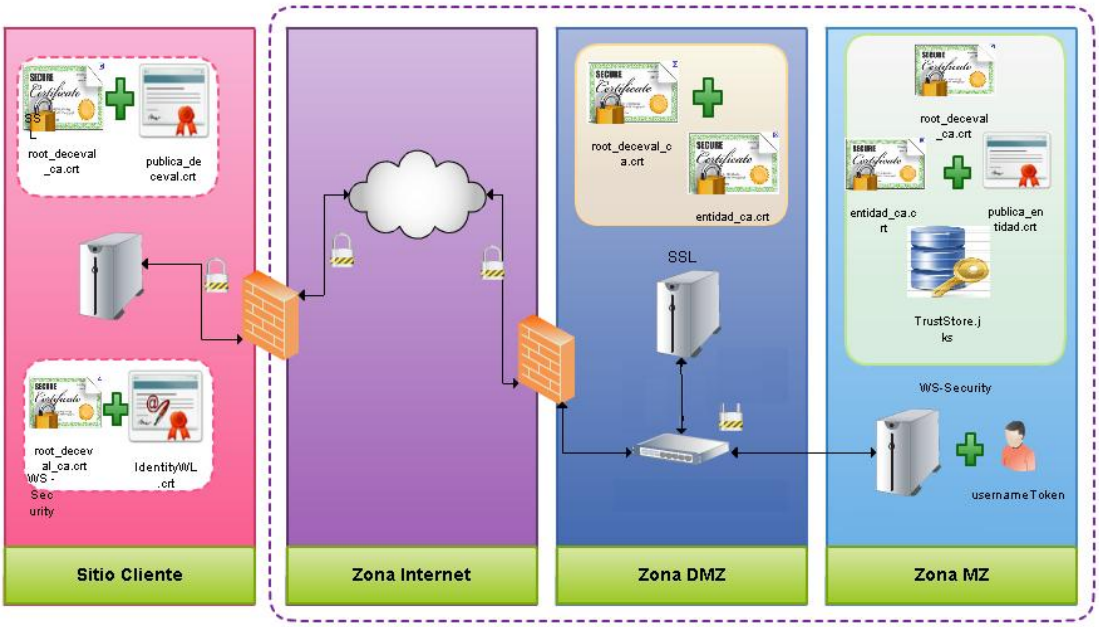
3.1.2 Operación B2B

La autenticación se realiza por medio del intercambio de llaves públicas expedidas por una entidad certificadora reconocida.



3.2 Descripción De Servicios B2B

Los Sistemas web de Deceval, ofrecen al mercado servicios, los cuales son expuestos vía Web y con interfaces estándar definidas, las cuales son descritas más adelante. El formato de comunicación de los servicios es XML (Extensible Markup Languaje). El protocolo de comunicación es SOAP 1.2, sobre http y asegurados por SSL (Security Socker Layer). Adicionalmente al aseguramiento que ofrece SSL sobre la capa de red y transporte, los servicios están protegidos con WS-Security ofreciendo autenticación y ciframiento a nivel de la capa de aplicación.

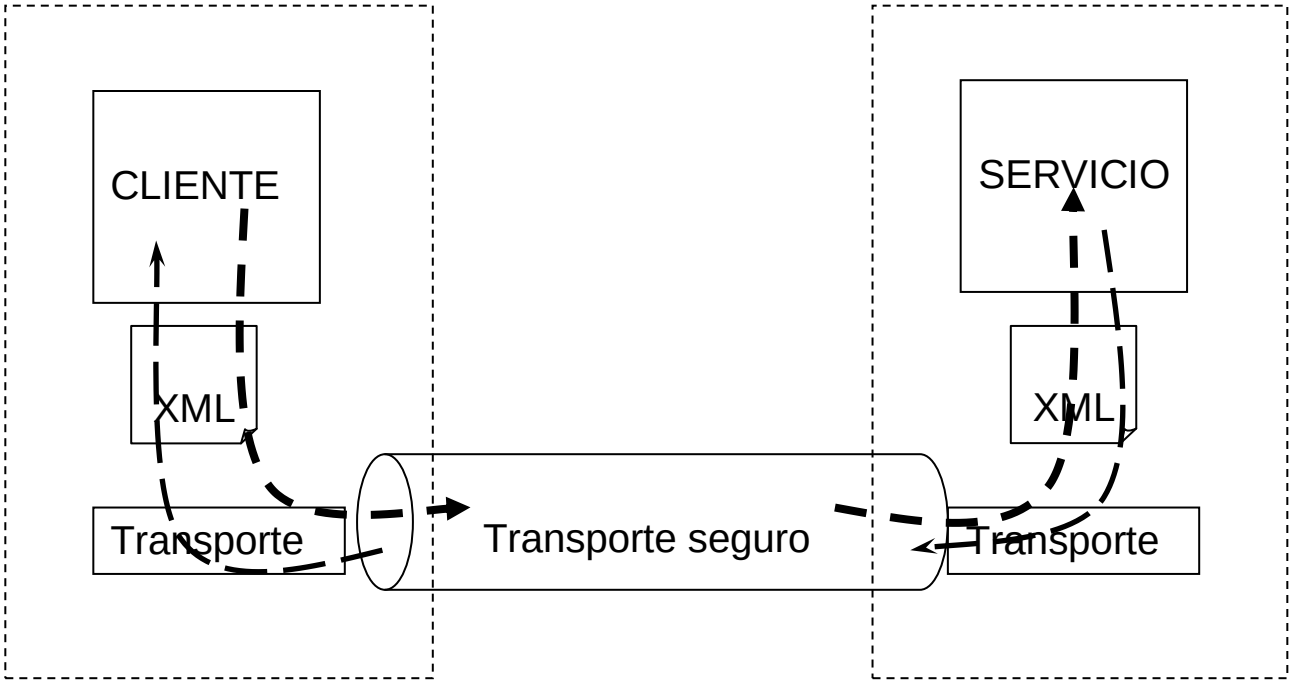


Las interfaces de los servicios son entregadas a los clientes interesados en consumirlas, a través de un archivo WSDL, a partir del cual se puede construir el cliente SOAP correspondiente. Los datos que espera cada servicio son representados en la sección "<s0:types> … </s0:types>" del mismo archivo WSDL, donde se describen los tipos que constituyen los objetos esperados.

3.3 Modelo de Seguridad

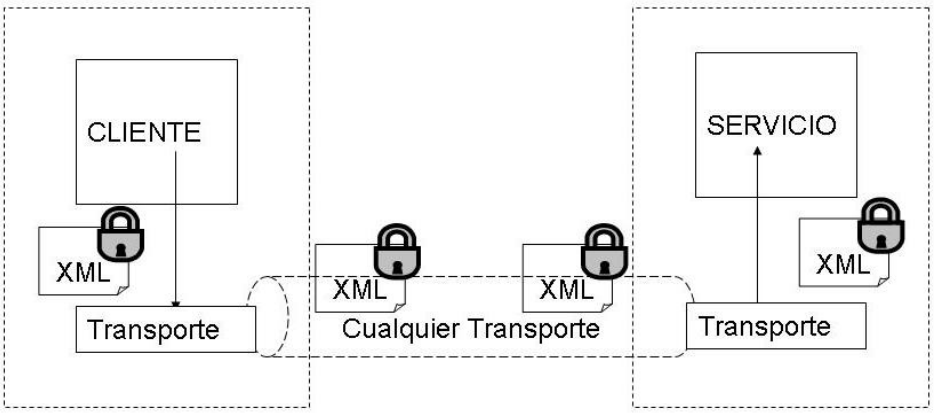
Para el caso de negocio, existe la necesidad de enviar por la red (Internet) un conjunto de datos en formas diferentes, los cuales serán trasferidos de un punto a otro, entre los servidores de los participantes. Por la calidad y valor de la información se garantiza su confidencialidad, integridad y autenticidad y por supuesto el no repudio.

El modelo de seguridad de Deceval requirió la implementación de una comunicación basada en SSL (Secure Socket Layer) a nivel de la capa de transporte.



Adicionalmente se usa WS-Security a nivel de la capa de aplicación; este es un protocolo de comunicaciones que suministra un medio para aplicar seguridad a los Servicios Web. El protocolo contiene especificaciones sobre cómo debe garantizarse la integridad y seguridad en mensajería de Servicios Web. El protocolo WSS incluye detalles en el uso de SAML y Kerberos, y formatos de certificado tales como X.509.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager



WS- Security puede ser utilizado para crear una infraestructura completa de intercambio seguro de mensajes en un ambiente heterogéneo de Servicios Web. Es ideal para muchos escenarios.

- Puede ser independiente de la capa de transporte.
- Permite un ambiente de seguridad heterogéneo.
- Suministra seguridad de end-to-end y permite el enrutado sobre nodos de aplicación intermedios.
- Soporta tecnologías de encripción múltiple.

3.4 Formato de Comunicación XML

En el desarrollo e integración con las plataformas de los clientes, Deceval se enfrenta a diversidad de formatos. Por ello es requerida la adopción de un estándar que unifique la mensajería. Para ello XML es la mejor alternativa; su sigla en inglés de Extensible Markup Language («lenguaje de marcas extensible»), es un metalenguaje extensible de etiquetas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C). Es una simplificación y adaptación del SGML y permite definir la gramática de lenguajes específicos (de la misma manera que HTML es a su vez un lenguaje definido por SGML). Por lo tanto XML no es realmente un lenguaje en particular, sino una manera de definir lenguajes para diferentes necesidades.

XML es utilizado como un estándar para el intercambio de información estructurada entre diferentes plataformas. Se puede usar en bases de datos, editores de texto, hojas de cálculo y casi cualquier cosa imaginable.

XML es una tecnología sencilla que tiene a su alrededor otras que la complementan y la hacen mucho más grande y con unas posibilidades mucho mayores. Tiene un papel muy importante en la actualidad ya que permite la compatibilidad entre sistemas para compartir la información de una manera segura, fiable y fácil.

3.5 Elementos requeridos por el cliente para operar

- Acceso a Internet

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

- Navegador de Internet: Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0 y 10 (vista de compatibilidad) y el bloqueo de los elementos emergentes debe estar deshabilitado y google chrome 28.0.1500.95. Las versiones superiores de navegadores no permiten el ingreso a las aplicaciones.
- Equipos con sistema operativo Windows XP y 7
- Versión mínima JRE (Sun Java Runtime Enviroment) 1.6.17 y máxima 1.7.0_09. Con las versiones superiores no se certifica el ingreso y funcionamiento de las aplicaciones web.
- Certificado Digital para el ingreso al sistema.
- Token Ikey 2032 o ikey 4000. Se recomienda adquirirlo con Netco. Tel. 2843900, sin embargo cualquier token de estas condiciones se podría utilizar.
- Driver del token para las estaciones en las que se utilice éste elemento. Este se puede bajar de la página (https://portal.deceval.com.co/drivers/)
- Instalar el certificado público de Deceval. Este se puede bajar de la página (https://portal.deceval.com.co/drivers/)

Deseable:

Deceval recomienda si es posible, tener más de un equipo con estos requerimientos instalados, para efectos de tener un backup en caso de falla del PC que utilizan diariamente.

4 TELECOMUNICACIONES

4.1 Medios de Comunicación

La estación de los aplicativos web debe contar con acceso a Internet el cual deberá contratar el cliente con el proveedor de dicho servicio. En el mercado actual se encuentran servicios de Internet dedicado y banda ancha; se recomienda tener un servicio Internet dedicado con niveles de reuso 1:1, con alta velocidad de conexión.

De acuerdo con la criticidad del servicio, se recomienda disponer de un canal de conexión con otro proveedor para activarlo en caso de fallas en el canal principal.

4.2 Red LAN

La velocidad del segmento de red de área local (LAN) debe ser mínimo de 100 Mbps.

5 ELEMENTOS DE SEGURIDAD

5.1 Seguridad Perimetral

Se recomienda que la entidad que acceda a los aplicativos web de Deceval, tenga su red protegida con un Firewall, dentro del segmento en el que se encuentran las estaciones de los aplicativos web.

En los sistemas de seguridad perimetral de la entidad se deberán habilitar los siguientes servicios:

Modo	Origen	Destino	Puerto	Servicios
B2C	PC clientes	190.216.202.168	N/A	http https
B2B	Servidor de aplicaciones	190.216.202.168	1443	https

6 ESTACIONES DE LOS APLICATIVOS WEB

La estación de los aplicativos web de Deceval es el computador desde donde los clientes ingresarán las operaciones al sistema; cada cliente puede tener el número de estaciones que deseé siempre y cuando cada una de ellas cumpla con las siguientes especificaciones técnicas mínimas:

- Procesador Intel Pentium 4 de 2 Ghz, o Equivalente.
- Sistema Operativo Windows XP SP3
- Internet Explorer Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0 y 10, este browser debe ser configurado para que refresque información cada vez que consulte una nueva página:
    - En los menús herramientas - opciones de Internet - archivos temporales de Internet – configuración - cada vez que se visite la página.
- Adicionalmente se debe habilitar la opción de uso de elementos emergentes (pop-up):
    - Ir al menú Herramientas del explorador.
    - Seleccionar la opción "Bloqueador de elementos emergentes"
    - Clic en la opción "Desactivar el bloqueador de elementos emergentes"

  Nota: Si se tiene una herramienta utilitaria para el Internet Explorer como MSN toolbar, AOL toolbar, Google toolbar o Yahoo toolbar, revisar la documentación correspondiente para habilitar el uso de elementos emergentes (pop-up).

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

- Las actualizaciones automáticas de java deben estar deshabilitadas:
  - Ir al panel de control e ingresar al icono de Java.
  - en la pestaña Actualización desmarcamos la casilla de *Comprobar actualizaciones automáticamente.*
- 1GB de Memoria RAM.
- Resolución de Pantalla 1280 x 1024
- Disco Duro 40 GB
- Conexión a Internet, con ingreso no restringido a los dominios usados por Deceval: (www.deceval.com.co, www.deceval.com, portal.deceval.com.co).
- Software Antivirus Actualizado
- Software AntiSpyware
- El usuario de autenticación en Windows debe ser "Usuario avanzado", como mínimo.

7 SOPORTE TÉCNICO

Deceval presta servicios de soporte para temas técnicos de sus servicios, de lunes a viernes de 8:00 AM a 7:00 PM, a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: mservicios@deceval.com.co
- Teléfono: 3765460 Ext. 1524 en Bogotá.

Se ofrece disponibilidad de soporte en sitio, en los mismos horarios, una vez escalado el caso telefónicamente con el personal de sistemas del cliente.

8 POLÍTICAS DE SEGURIDAD

8.1 Políticas de Seguridad en la Estación de los aplicativos web

- Es responsabilidad de la entidad garantizar la seguridad en la estación donde vaya a ser usado este sistema. Se requiere la instalación de un software Antivirus para garantizar que la estación esté libre de códigos malicioso.
- No será función de DECEVAL S.A. monitorear el lugar físico donde se realizan las transacciones, ni la seguridad de las estaciones de los sistemas web.
- El driver para el token a ser instalado debe ser el dispuesto por Deceval, ya que ha sido personalizado con políticas especiales que ofrecen una mayor seguridad.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

8.2 Políticas de Seguridad para la comunicación B2B

- Es responsabilidad de la entidad garantizar la seguridad en la estación donde vaya a ser usado este sistema y el almacenamiento de las claves públicas.

9 PREGUNTAS FRECUENTES CONFIGURACIÓN ESTACIONES DE TRABAJO APLICACIONES WEB

9.1 ¿Cuáles son los elementos requeridos por el cliente para operar en una aplicación WEB de Deceval S.A.?

a) Contar con una conexión a Internet, la cual deberá contratar el cliente con el proveedor de dicho servicio. En el mercado actual se encuentran servicios de internet y banda ancha; se recomienda tener un servicio de internet dedicado, con alta velocidad de conexión.

b) Los equipos de escritorio deben contar con los siguientes requerimientos técnicos:
   - Sistema operativo Windows XP, Vista o 7, con todas las actualizaciones de seguridad.
   - Navegadores de internet: Internet Explorer versiones 7.0, 8.0, 9.0 y 10.
   - Máquina virtual de Java (Java Runtime Enviroment) versiones 1.6.17 y máxima 1.7.0_09.
   - Procesador Intel Core2 Duo 1.7GHZ.
   - Memoria RAM DDR de 1GB.
   - Disco duro con capacidad de 80 GB.
   - Software antivirus y antispyware actualizado
   - Usuario Windows con perfil de "Usuario Avanzado" y permisos de lectura y escritura en el disco duro.
   - Certificado público de Deceval S.A., el mismo se puede descargar del siguiente enlace: https://portal.deceval.com.co/drivers/

     Deseable:
     Deceval recomienda a sus clientes, en lo posible tener más de un equipo con los requerimientos anteriormente indicados, para efectos de tener un backup en caso de falla del equipo de escritorio que utiliza a diario.

c) Para el acceso a las aplicaciones, cada usuario debe contar con:
   - Dispositivo USB Token referencias iKey 2032 o iKey 4000, el controlador para el dispositivo USB Token se puede descargar del siguiente enlace https://portal.deceval.com.co/drivers/

   - Un certificado digital, se debe realizar la descarga del certificado al Token. Esta actividad es realizada por el administrador de usuarios de cada entidad, apoyados de los siguientes manuales:
     - Manual de usuario *Secure Cliente* Parte I

- Manual de usuario *Secure Cliente* Parte II
- Manual para la descarga de certificados web.

Estos manuales se encuentran en la página WEB de Deceval S.A. en el siguiente link:

http://www.deceval.com.co/portal/page/portal/Home/Servicio_al_Cliente/Capacitacion

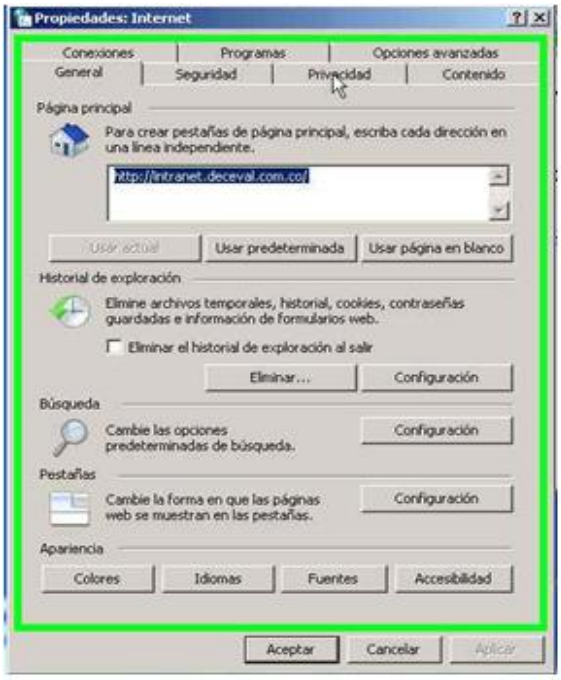
9.2 ¿Qué versión de Internet Explorer se debe usar?

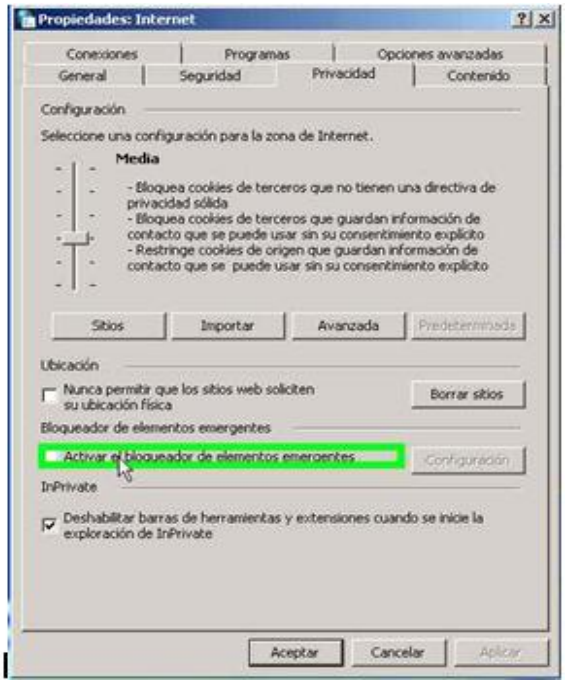
Es importante garantizar que la versión de Internet Explorer como la de Java sea compatibles, se deben usar las versiones de Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0 o 10, o si se usa google chrome que sea la versión 28.0.1500.95.

9.3 ¿Cómo desactivar el Bloqueo de elementos emergentes?

Para efectuar la configuración de las opciones de internet debe ingresar a la ruta /Inicio/Panel de Control/Opciones de internet:

Estando en las Opciones de Internet, se debe desactivar el "*Bloqueo de elementos emergentes",* ingresando por la pestaña Privacidad:

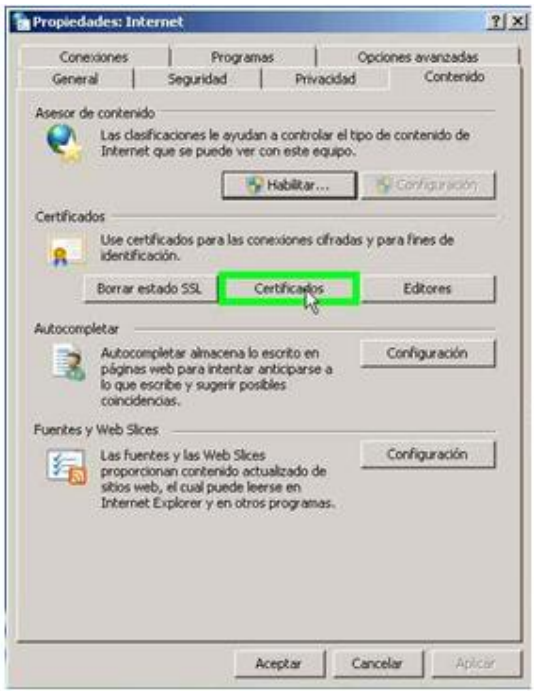


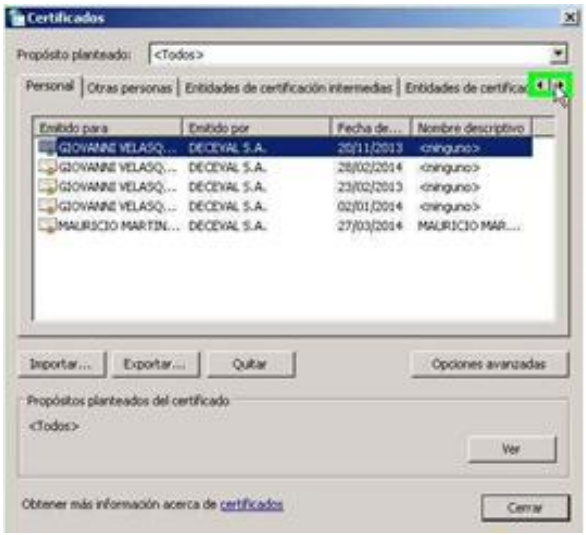


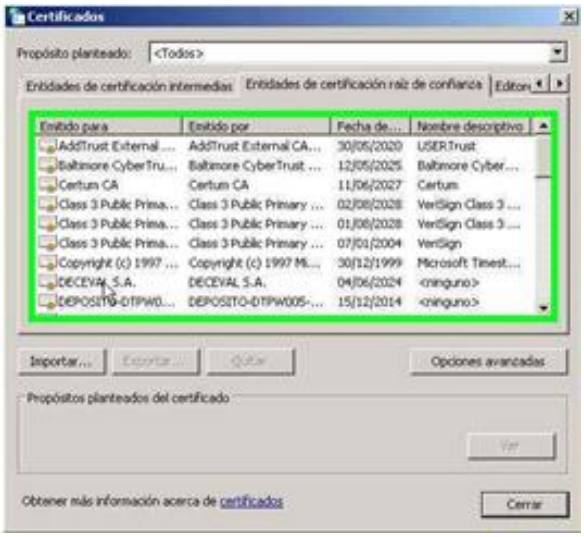
9.4 ¿Cómo validar que el Certificado público de Deceval S.A. se encuentre relacionado en Entidades de certificación raíz de confianza?

Para efectuar la configuración de las opciones de internet debe ingresar a la ruta /Inicio/Panel de Control/Opciones de internet:

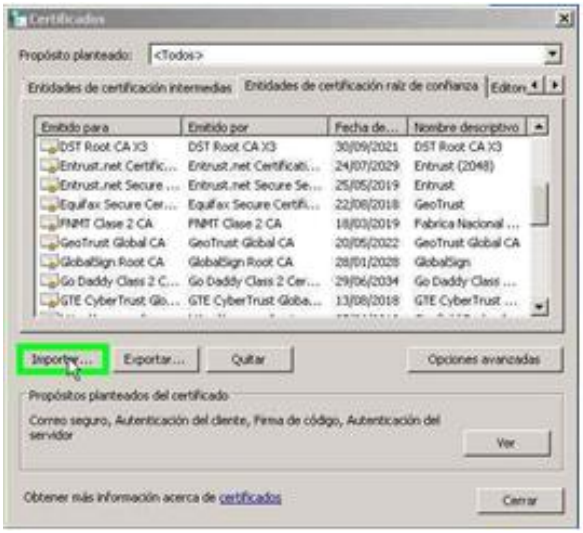
Se debe validar dentro de las Opciones de Internet que el certificado Deceval S.A., se encuentre en el almacén de certificados *Entidades de certificación raíz de confianza,* ingresando por la pestaña Contenido, la opción *Certificados*:





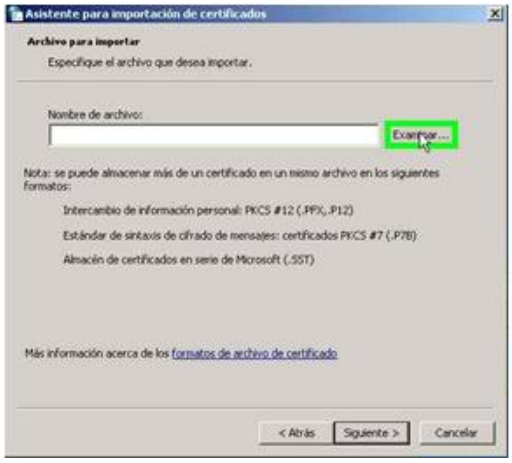


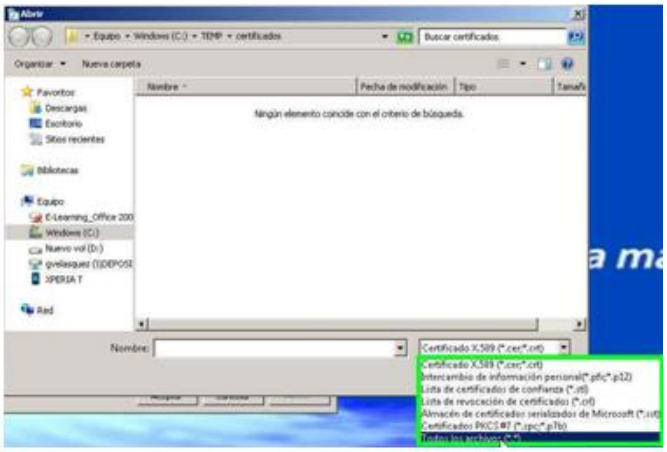
Si realizando esta validación se identifica que el certificado no se encuentra en esta ubicación, se debe importar de la siguiente manera. Seleccionar la opción *Importar* dar clic en siguiente como se ve en esta imagen:



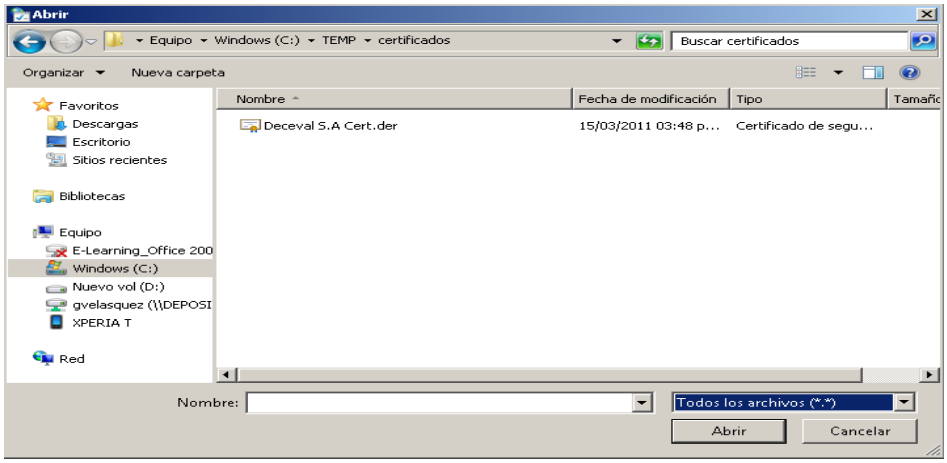
Asistente para importación de certificados
Éste es el Asistente para importación de certificados
Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocación de certificados desde su disco a un almacén de certificados.
Un certificado, que se emite por una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se usa para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.
Haga clic en Siguiente para continuar.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

En la siguiente pantalla, seleccionar la opción *Examinar* para buscar el certificado en la ruta donde se descargó, indicándole al sistema que muestre todos los tipos de archivo:

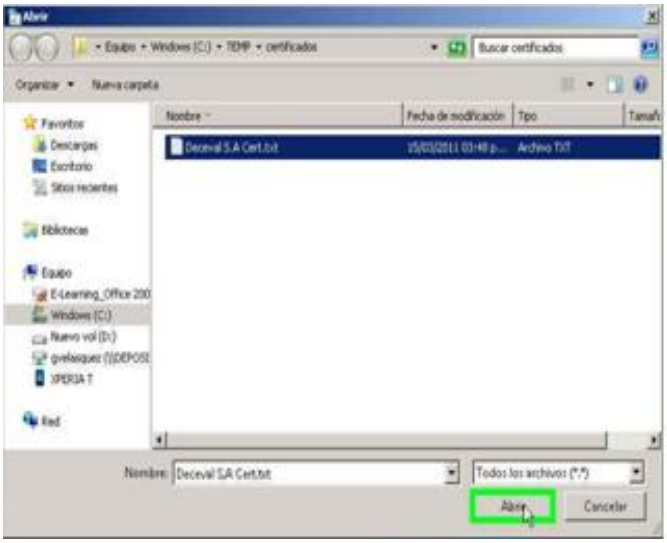

Asistente para importación de certificados
Archivo para importar
Especifique el archivo que desea importar.
Nombre de archivo:
Examinar...
Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:
Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)
Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)
Más información acerca de los formatos de archivo de certificado
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

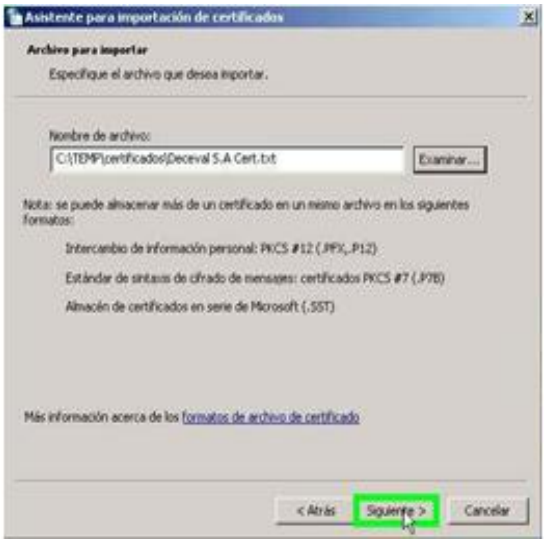


El certificado se verá de la siguiente manera:



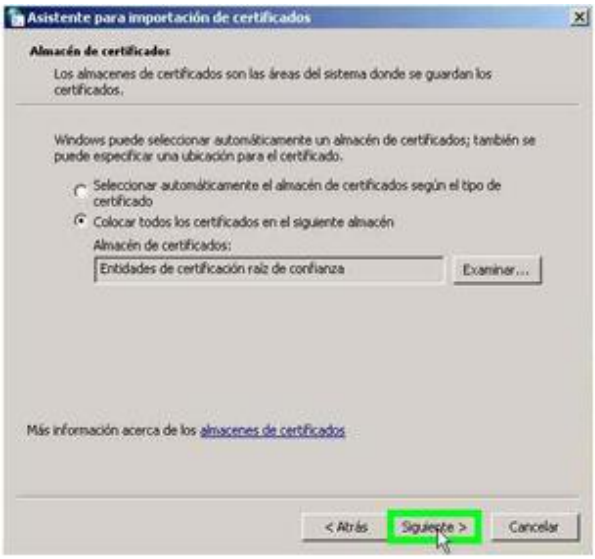
En esta ventana se selecciona la opción *Abrir*, a continuación clic en *Siguiente* para continuar con el proceso:

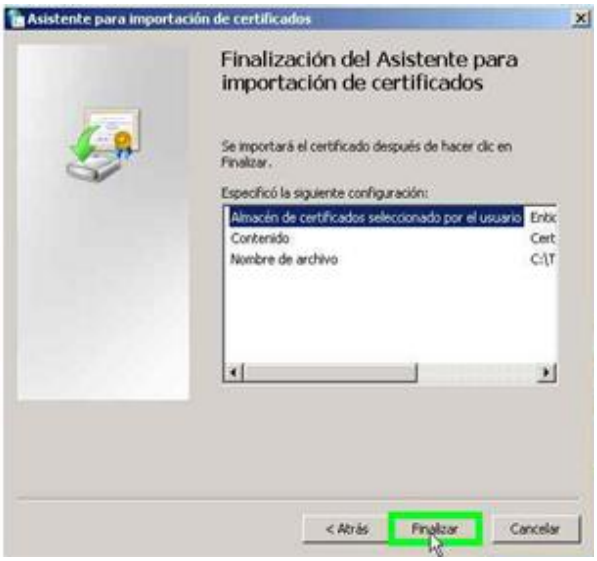



Asistente para importación de certificados
Archivo para importar
Especifique el archivo que desea importar.
Nombre de archivo:
C:\TEMP\certificados\Deceval S.A Cert.txt
Examinar...
Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:
Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)
Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)
Más información acerca de los formatos de archivo de certificado
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

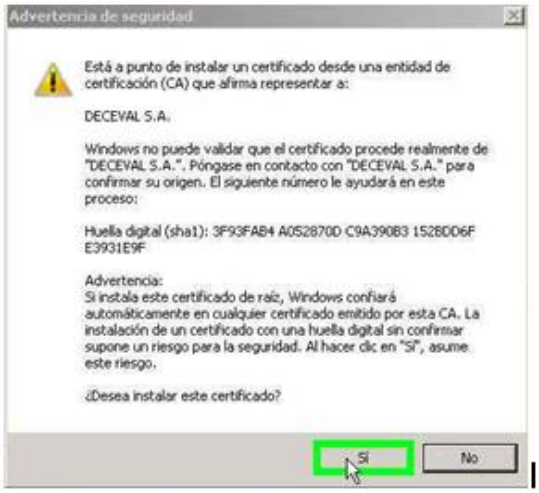
En la siguiente ventana dar clic en *Siguiente* y por último *Finalizar* para terminar el proceso de importación del certificado.

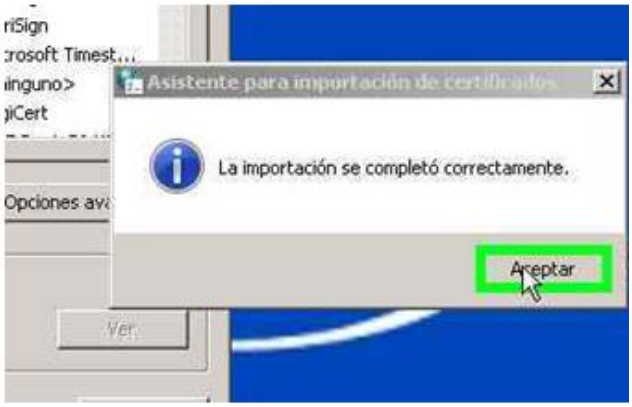
Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager


Asistente para importación de certificados
Almacén de certificados
Los almacenes de certificados son las áreas del sistema donde se guardan los certificados.
Windows puede seleccionar automáticamente un almacén de certificados; también se puede especificar una ubicación para el certificado.
Seleccionar automáticamente el almacén de certificados según el tipo de certificado
Colocar todos los certificados en el siguiente almacén
Almacén de certificados:
Entidades de certificación raíz de confianza
Examinar...
Más información acerca de los almacenes de certificados
< Atrás
Siguiente >
Cancelar


Asistente para importación de certificados
Finalización del Asistente para importación de certificados
Se importará el certificado después de hacer clic en Finalizar.
Especificó la siguiente configuración:
Almacén de certificados seleccionado por el usuario
Contenido
Nombre de archivo
< Atrás
Finalizar
Cancelar

El sistema solicita confirmación de los códigos del certificado, dando clic en *Si* el proceso de importación culmina con el siguiente mensaje.


Advertencia de seguridad
Está a punto de instalar un certificado desde una entidad de certificación (CA) que afirma representar a:
DECEVAL S.A.
Windows no puede validar que el certificado procede realmente de "DECEVAL S.A.". Póngase en contacto con "DECEVAL S.A." para confirmar su origen. El siguiente número le ayudará en este proceso:
Huella digital (sha1): 3F93FAB4 A052870D C9A390B3 152BDD6F E3931E9F
Advertencia:
Si instala este certificado de raíz, Windows confiará automáticamente en cualquier certificado emitido por esta CA. La instalación de un certificado con una huella digital sin confirmar supone un riesgo para la seguridad. Al hacer clic en "Sí", asume este riesgo.
¿Desea instalar este certificado?
Sí
No



9.5 ¿Qué configuración debe tener el Java Runtime Enviroment?

Es necesario que la estación desde la cual se quiera ingresar al portal WEB de Deceval, tenga instalada la máquina virtual de Java, para el correcto funcionamiento del acceso al portal, se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

a. Se debe validar que las actualizaciones automáticas de Java, se encuentren deshabilitadas, esto se hace ingresando por la ruta /Inicio/Panel de control/Java.

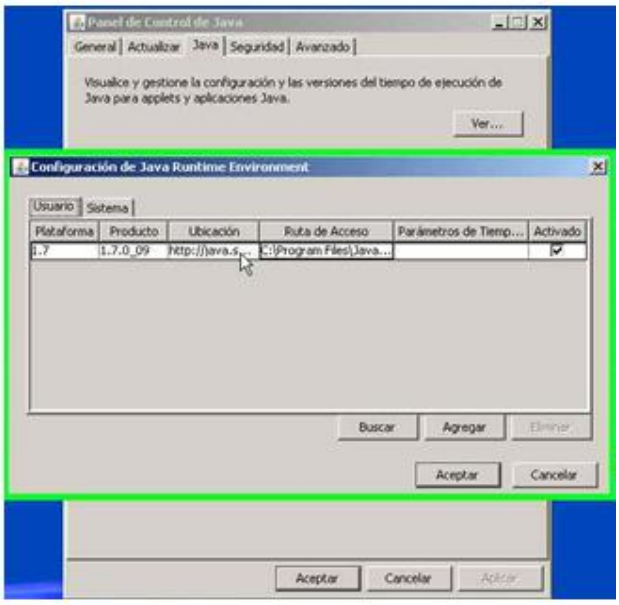
Estando en las opciones de Java, ingresar por la pestaña *Actualización* y deshabilitar las actualizaciones automáticas, el sistema pregunta si se quiere realizar la comprobación mensualmente, en esta ventana se debe seleccionar la opción *No Comprobar*.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

Panel de Control de Java
General
Actualizar
Java
Seguridad
Avanzado
El mecanismo de actualización de Java le garantiza que tendrá la última versión de la plataforma Java. Las opciones siguientes permiten controlar la forma de obtener y aplicar las actualizaciones.
Recibir notificación:
Antes de la descarga
Comprobar Actualizaciones Automáticamente
Avanzados...
Haga clic en el botón "Actualizar Ahora" para comprobar si hay actualizaciones. Si se detecta alguna, aparecerá un icono en la bandeja del sistema. Sitúe el cursor sobre el icono para ver el estado de la actualización.
Actualizar Ahora
Aceptar
Cancelar
Aplicar

Actualización de Java - Advertencia
Ha decidido dejar de comprobar automáticamente si hay actualizaciones y con ello no obtener futuras actualizaciones de seguridad.
Se recomienda encarecidamente permitir que Java compruebe de forma periódica si hay versiones nuevas para poder aprovechar las ventajas del Java más seguro y rápido.
Comprobar Mensualmente
No Comprobar

b. Validar que la estación solo tenga instalada una versión de Java, de lo contrario el acceso las aplicaciones Web del depósito no será posible, para validar esto se debe ir a la pestaña *Java* y dar clic en la opción *Ver.*

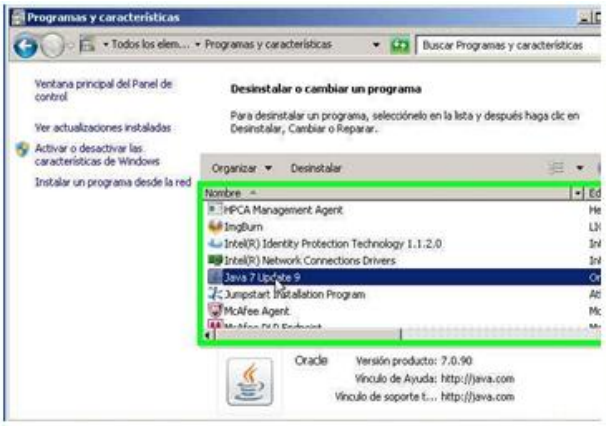


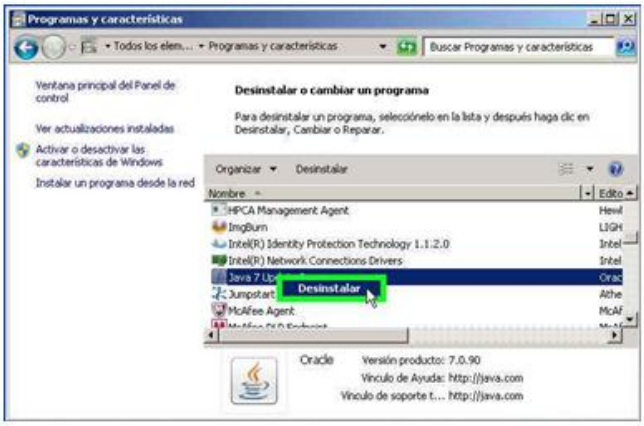
Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

En caso de encontrar más de una versión de Java instalada en el equipo, se debe realizar la desinstalación de una de estas de la siguiente manera.

Ingresar por la ruta */Inicio/Panel de control/Programas y características*:

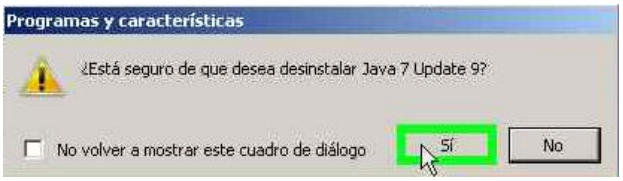
En el listado de programas, hacer clic derecho en Java y seleccionar *Desinstalar*:





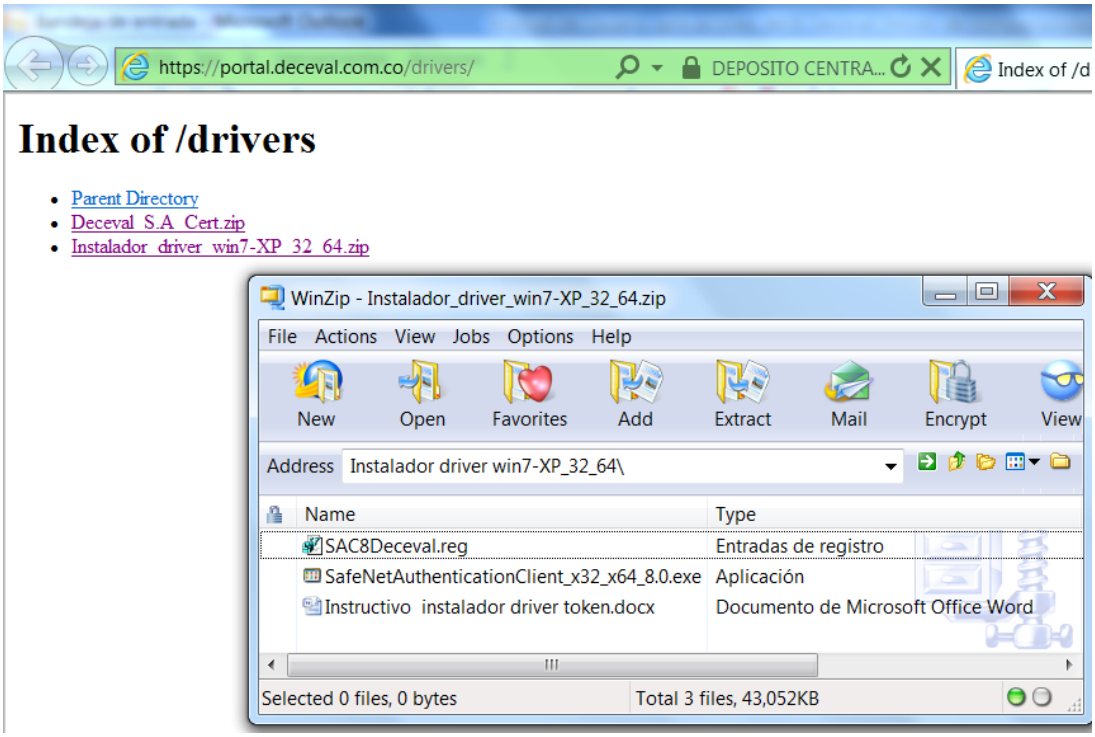
En la ventana de confirmación se debe dar clic en *Si,* cuando el proceso termine, se debe reiniciar el equipo:

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager


Programas y características
¿Está seguro de que desea desinstalar Java 7 Update 9?
No volver a mostrar este cuadro de diálogo
Sí
No

9.6 ¿Cómo se debe proceder con la instalación controlador del Token?

Para el ingreso de los usuarios a las aplicaciones WEB, se requiere de un certificado que se guarda en dispositivos criptográficos del tipo Token, para que estos dispositivos funcionen correctamente, es necesario descargar e instalar el controlador adecuado, este controlador se puede descargar del siguiente enlace https://portal.deceval.com.co/drivers/, por la opción Instalador_driver_win7-XP_32_64.zip



9.7 ¿Qué validaciones se deben seguir, si al ingresar el sistema nos indica que hubo problemas en la autenticación?

Deceval
Autenticación Sistema
Hubo problemas en la Autenticación, posibles causas:
Error de comunicación
Su identidad digital expiró o está revocada
Su identidad digital está corrupta
Por favor intente Autenticarse de nuevo. si vuelve a fallar contacte a su Mesa de Ayuda.

Si al momento de tratar de ingresar a la aplicación, el sistema genera esta pantalla, se deben realizar las siguientes validaciones:

1) Se debe validar, que la versión de Internet Explorer como la de Java sea compatibles, se deben usar las versiones de Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0 o 10, o si se usa google chrome que sea la versión 28.0.1500.95 y versiones de java mínima JRE (Sun Java Runtime Enviroment) 1.6.17 y máxima 1.7.0_09.

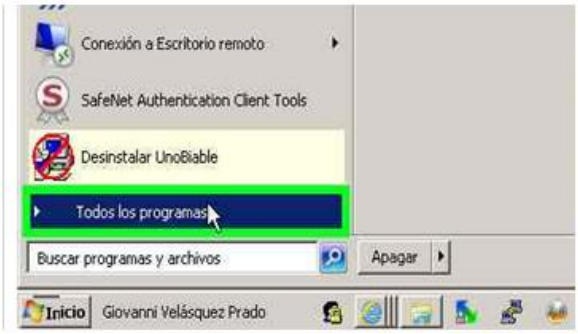
2) Validar que el certificado Deceval se encuentre en el contenedor Entidades *de Certificación raíz de confianza* del Internet Explorer, tal como se explica en el punto 4.1 de este manual.

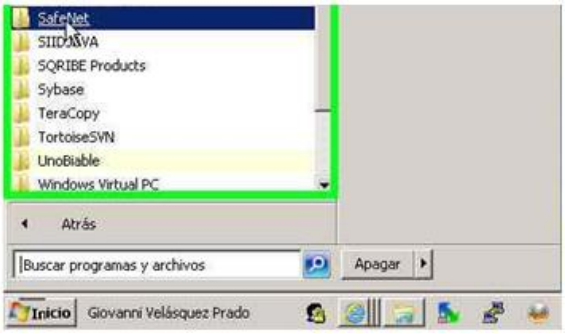
3) Verificar que el dispositivo USB Token se encuentre conectado al equipo y que solo haya un dispositivo conectado.

4) Validar que el Token insertado contenga el certificado del usuario así:

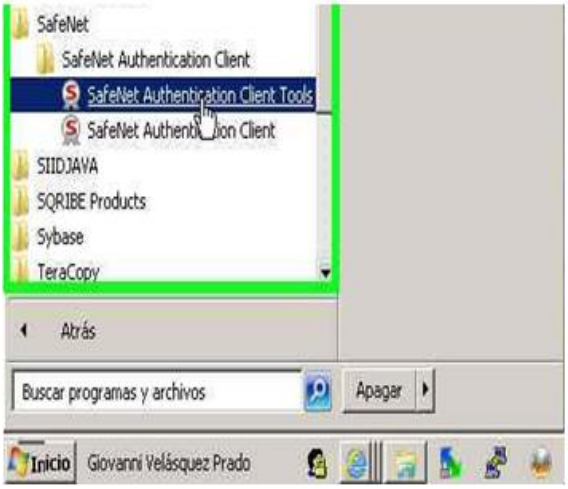
   Ingresar a la ruta */Inicio/Todos los programas/SafeNet/*

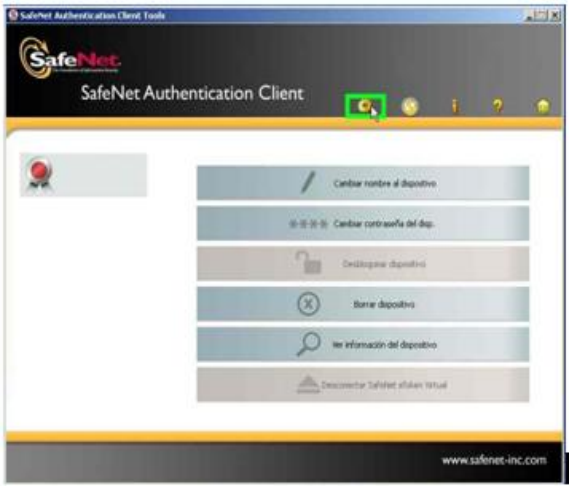
Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager





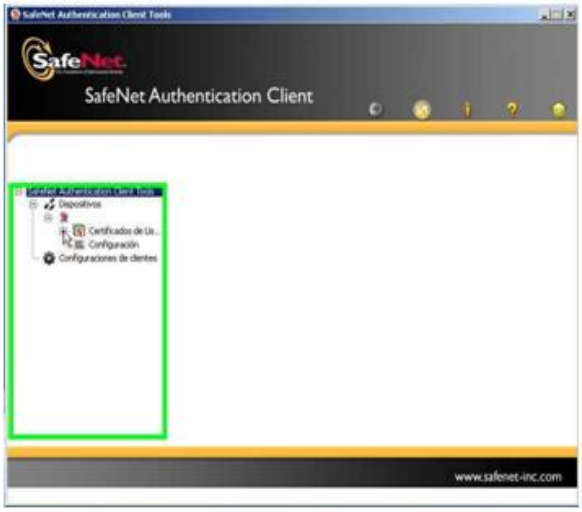
Dentro de la carpeta *SafeNet*, se debe seleccionar la opción *SafeNet Authentication Client Tools* y en la siguiente ventana clic en el ícono de *Vista avanzada*:

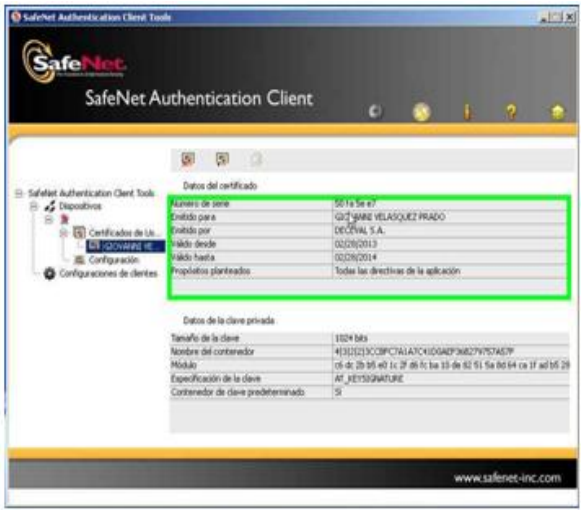




Haciendo clic sobre la opción *Certificados de Usuario,* el sistema mostrará en la parte izquierda de esta ventana el nombre del usuario dueño del certificado y todos los datos del mismo.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager



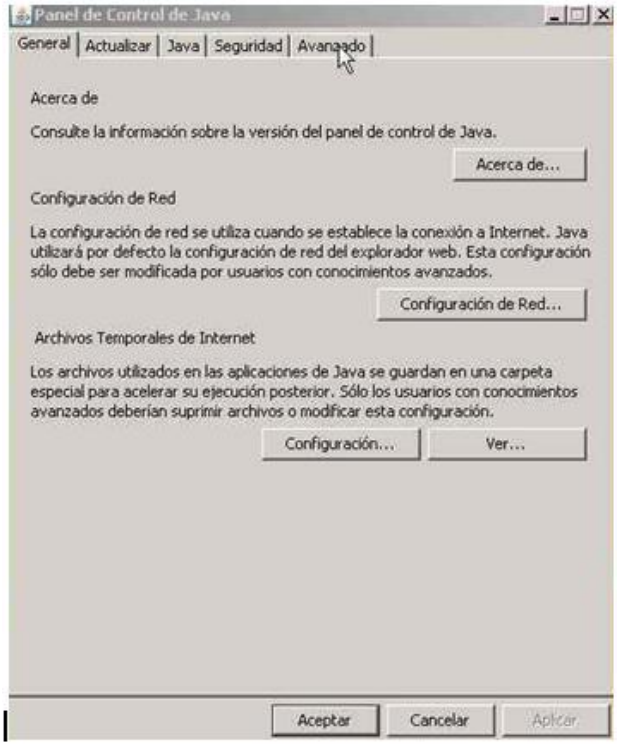


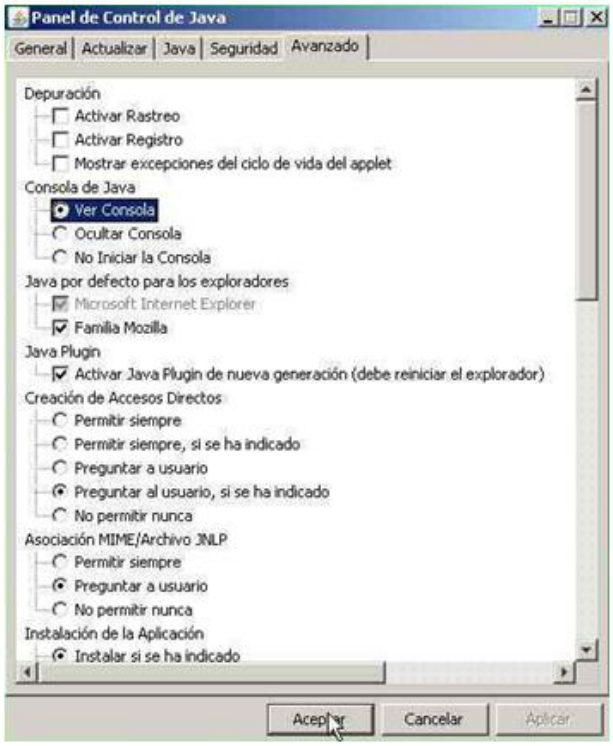
Si en esta ventana no se ven los datos anteriormente descritos, se debe realizar la descarga del certificado al Token, esta actividad la realiza el administrador de usuarios de cada entidad.

Si después de realizar todas las validaciones indicadas anteriormente el sistema sigue mostrando el error, se debe solicitar soporte a Mesa de Servicios de Deceval S.A., a la cuenta de correo mservicios@deceval.com.co, adjuntando la copia del Log generado por la consola de Java (para obtener este Log debe estar activada la consola de Java) identificando los pasos realizados y un número a donde podamos contactarlo para continuar con el proceso de validación.

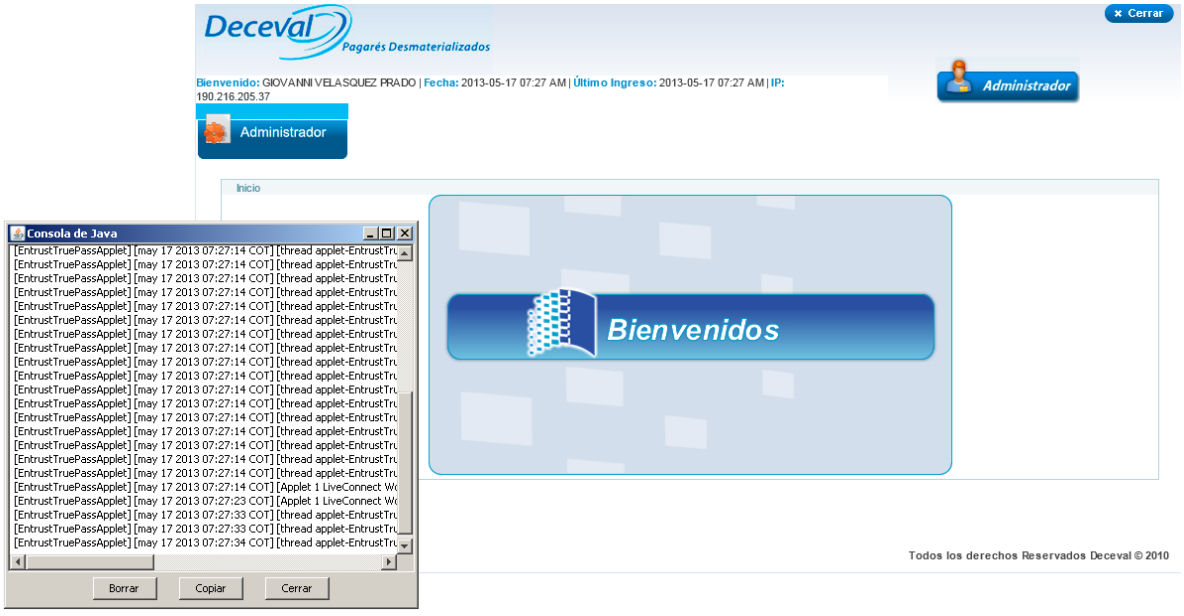
9.8 ¿Cómo activar la consola de Java para validar el Log?

Para activar la consola de Java, se debe ingresar a la ruta */Inicio/Panel de Control/Java/,* hacer clic en la pestaña *Avanzado* y en la opción *Consola de Java* activar *Ver Consola* así:


Panel de Control de Java
General
Actualizar
Java
Seguridad
Avanzado
Acerca de
Consulte la información sobre la versión del panel de control de Java.
Acerca de...
Configuración de Red
La configuración de red se utiliza cuando se establece la conexión a Internet. Java utilizará por defecto la configuración de red del explorador web. Esta configuración sólo debe ser modificada por usuarios con conocimientos avanzados.
Configuración de Red...
Archivos Temporales de Internet
Los archivos utilizados en las aplicaciones de Java se guardan en una carpeta especial para acelerar su ejecución posterior. Sólo los usuarios con conocimientos avanzados deberían suprimir archivos o modificar esta configuración.
Configuración...
Ver...
Aceptar
Cancelar
Aplicar

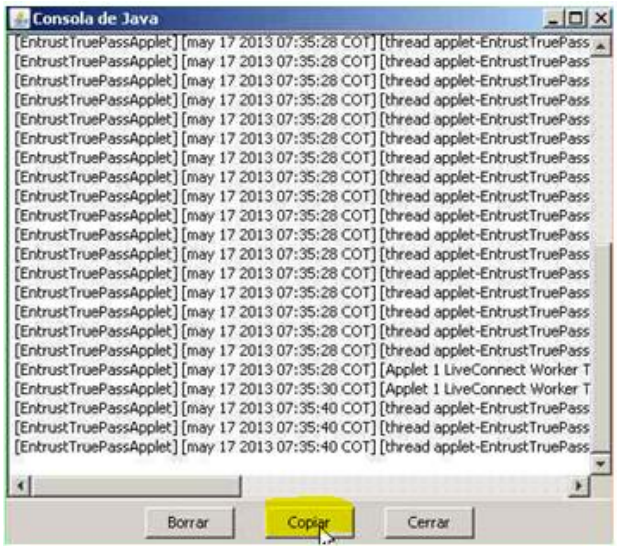


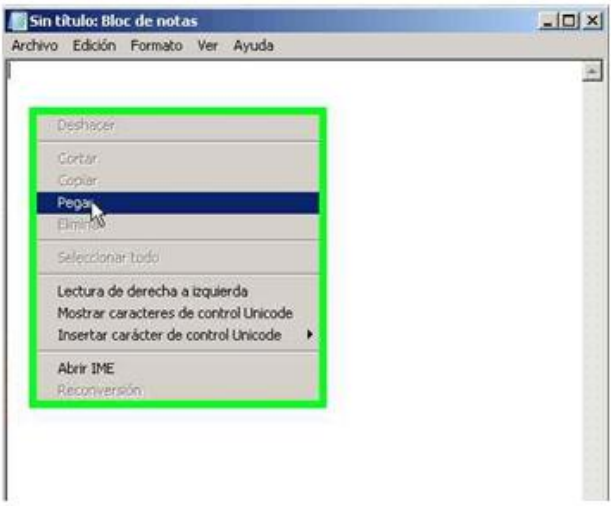
Activando esta opción, el sistema mostrará la consola de Java cada vez que se realice el ingreso a las aplicaciones Web de Deceval como se ve en la siguiente pantalla.



Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

Para copiar esta información, se debe hacer clic en la opción *Copiar* y posteriormente pegar en el cuerpo del correo o en un archivo de texto.


Consola de Java
[EntrustTruePassApplet] [may 17 2013 07:35:28 COT] [thread applet-EntrustTruePass
[EntrustTruePassApplet] [may 17 2013 07:35:30 COT] [Applet 1 LiveConnect Worker T
[EntrustTruePassApplet] [may 17 2013 07:35:40 COT] [thread applet-EntrustTruePass
Borrar
Copiar
Cerrar



9.9 Preguntas frecuentes a nivel funcional de la aplicación Pagarés desmaterializados.

No puedo consultar un girador creado.	Es probable que el girador no esté correctamente creado o el número de identificación haya quedado mal digitado
Ingresé mal un dato básico en la creación del otorgante y ya está confirmado.	Debe dirigirse a http://www.deceval.com.co/portal/page/portal/Home/Servicios/Formatos/Formatos_depositantes_emisores_y_administradores -Imprimir y diligenciar el formato F451 Actualización de datos cuentas Pagarés. -La firma debe ser una de las registradas por su entidad en Deceval, -Debe remitir a Solicitudespagares@deceval.com.co el formato escaneado más la copia de la identificación del girador.
Estoy creando un girador nuevo pero el sistema ya me muestra los datos del cliente.	Las cuentas en Deceval son Únicas para el sistema, es probable que el cliente haya sido creado por otra entidad y usted solo deba vincularlo a la suya
No puedo asociar el representante legal a la empresa que estoy creando.	Asegúrese de crear a la persona natural antes de iniciar la creación de la persona jurídica.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

Estoy creando un pagaré en blanco, pero me está pidiendo información financiera y no aparece la carta de instrucciones.	Es probable que al crear el pagaré haya dejado el botón diligenciado seleccionado, debe proceder con la anulación del pagaré y crear uno nuevo fijándose en pasar el botón a en Blanco
No puedo asociar el deudor, codeudor o avalista al pagaré.	Es probable que esté intentando crear el pagaré´ y no haya creado el girador, asegúrese de crear el girador o giradores antes de iniciar la creación del pagaré
Estaba creando un pagaré y me salí del sistema, ¿debo volver a empezar?	No, puede ir a la consulta de pagarés y buscar por fecha o por número de identificación el pagaré que estaba grabando, para continuar presione en el link del estado y prosiga con la creación con normalidad
Intenté firmar y el pagaré no aparece.	Es probable que él pagaré se encuentre en un estado que no permite la firma, asegúrese de presionar el botón finalizar diligenciamiento durante la creación, si ya no está en el formulario del pagaré. Proceda con el punto 7 retome el caso y presione finalizar diligenciamiento
Estoy intentando hacer que el codeudor firme y no me sale para firmar.	Revise el pagaré y asegúrese que el codeudor haya quedado registrado como codeudor y no como apoderado. Si está mal creado debe anular el pagaré y crear un nuevo pagaré.
Intenté firmar varias veces y ahora sale que el pagaré está bloqueado.	Efectivamente el pagaré está bloqueado, debe ir a donde su controlador e informarle que proceda con la opción desbloquear pagaré, sujeta a su proceso interno de validación de identidad.
Cuando el cliente intentó firmar le salió "error al descargar certificado comuníquese con el administrador".	Reintenté la firma. Si no funciona. Revise por la opción Revocar certificado. Si no funciona escale el caso a Deceval.
Ya creé el pagaré con codeudor y ahora debo cambiarlo, ¿puedo modificar el pagaré?	No, un pagaré creado permanece inmodificable, debe proceder con una nueva creación.
Consulto un pagaré y no sale.	Es probable que este ingresando los filtros de manera equivocada, por favor revise los filtros y reintente.
Me equivoque en el pagaré y debo anularlo.	Ingrese a la opción operaciones de pagarés/ registro de anulación y proceda, asegúrese de solicitar la aprobación de su control dual de anulación para hacerla efectiva.
¿Por qué opción puedo ver los reportes que se generan en el sistema?	Por la opción Crear pagaré electrónico/ Descarga reportes de su perfil.

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager

No me salen las preguntas de validación	Las preguntas dependen de si la entidad tiene o no los datos necesarios registrados para realizarlas, puede ser que para su caso hayan pagarés que soliciten las preguntas y otros que no. El determinante es la información del otorgante, depende de su completitud.
Necesito diligenciar un pagaré y cobrarlo ¿Cómo debo proceder?	Contacte a Oficial de Pagares.
Necesito hacer una carga masiva de giradores.	Contacte a Oficial de Pagares.
Necesito Hacer una operación de pagarés (venta, cesión).	Contacte a Oficial de Pagares.
Necesito cancelar un pagaré.	Contacte a Oficial de Pagares.
Se me olvido la clave o se me bloqueo el usuario y necesito ingresar al aplicativo.	Diríjase a su administrador de seguridad
*** Para mayor detalle diríjase al Botón Ayuda del módulo y seleccione la opción que desea procesar. (Sistema de Pagarés)**	
**** Revise los manuales del sistema MU-GT-IS-031 entregados a su entidad.**	

Cualquier copia impresa de éste documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el sistema de información de DECEVAL: docmanager